

Datenschutzerklärung Kundenportal

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung

- 1.1 Kontaktdaten
- 1.2 Umfang der Datenverarbeitung, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen
- 1.3 Datenverarbeitung außerhalb des EWR
- 1.4 Speicherdauer
- 1.5 Rechte der Betroffenen
- 1.6 Pflicht zur Bereitstellung von Daten
- 1.7 Keine automatische Entscheidungsfindung im Einzelfall
- 1.8 Kontaktaufnahme

2. Datenverarbeitung auf unserer Website

- 2.1 Hinweis für Websitebesucher aus Deutschland
- 2.2 Informatorische Nutzung der Website
- 2.3 Webhosting und Bereitstellung der Website
- 2.4 Kundenkonto
- 2.5 Single-Sign-On
- 2.6 Angebot von Dienstleistungen
- 2.7 Zahlungsdienstleister
- 2.8 Technisch notwendige Cookies
- 2.9 Drittanbieter
 - 2.9.1 HubSpot
 - 2.9.2 Tally
 - 2.9.3 PostHog
 - 2.9.4 Front
 - 2.9.5 Authress
 - 2.9.6 heyData
 - 2.9.7 PandaDoc
 - 2.9.8 Google Workspace (inkl. Gmail, Drive, Docs etc.)
 - 2.9.9 Slack
 - 2.9.10 Asana
 - 2.9.11 finAPI
 - 2.9.12 DocuSeal

3. Anonymisierung zur Produktverbesserung und für KI-Training

4. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

5. Fragen und Kommentare

1. Einleitung

Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung

- unserer Website <https://app.fideus.de>

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf eine konkrete natürliche Person beziehbar sind, z. B. ihr Name oder ihre IP-Adresse.

1.1 Kontaktdaten

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist Fideus GmbH, c/o Indy by Industrious, Eichhornstraße 3, Berlin, Deutschland, E-Mail: hello@fideus.de. Gesetzlich vertreten werden wir durch Kai Klapal.

Unser Datenschutzbeauftragter ist über die heyData GmbH, Schützenstraße 5, 10117 Berlin, www.heydata.eu, E-Mail: datenschutz@heydata.eu erreichbar.

1.2 Umfang der Datenverarbeitung, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Den Umfang der Verarbeitung der Daten, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen führen wir im Detail weiter unten aus. Als Rechtsgrundlage für eine Datenverarbeitung kommen grundsätzlich die folgenden in Betracht:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO dient uns als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, für die wir eine Einwilligung einholen.
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO ist Rechtsgrundlage, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, z.B. wenn ein Seitenbesucher von uns ein Produkt erwirbt oder wir für ihn eine Leistung ausführen. Diese Rechtsgrundlage gilt auch für Verarbeitungen, die für vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind, etwa bei Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO findet Anwendung, wenn wir mit der Verarbeitung personenbezogener Daten eine rechtliche Verpflichtung erfüllen, wie es z.B. im Steuerrecht der Fall sein kann.
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO dient als Rechtsgrundlage, wenn wir uns zur Verarbeitung personenbezogener Daten auf berechnete Interessen berufen können, z.B. für Cookies, die für den technischen Betrieb unserer Website erforderlich sind.

1.3 Datenverarbeitung außerhalb des EWR

Soweit wir Daten an Dienstleister oder sonstige Dritte außerhalb des EWR übermitteln, garantieren Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission nach Art. 45 Abs. 3 DSGVO die Sicherheit der Daten bei der Weitergabe, soweit diese vorhanden sind, wie dies z.B. für Großbritannien, Kanada und Israel der Fall ist.

Bei der Datenweitergabe an Dienstleister in den USA, ist Rechtsgrundlage für die Datenweitergabe ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, wenn sich der Dienstleister zusätzlich unter dem EU US Data Privacy Framework zertifiziert hat.

In anderen Fällen (z.B. wenn kein Angemessenheitsbeschluss existiert), sind Rechtsgrundlage für die Datenweitergabe im Regelfall, also soweit wir keinen abweichenden Hinweis geben, Standardvertragsklauseln. Diese sind ein von der EU-Kommission verabschiedetes Regelwerk und Teil des Vertrags mit dem jeweiligen Dritten. Nach Art. 46 Abs. 2 lit. b DSGVO gewährleisten sie die Sicherheit der Datenweitergabe. Viele der Anbieter haben über die Standardvertragsklauseln hinausgehende vertragliche Garantien abgegeben, die die Daten über die Standardvertragsklauseln hinaus schützen. Das sind z.B. Garantien hinsichtlich der Verschlüsselung der Daten oder hinsichtlich einer Pflicht des Dritten zum Hinweis an Betroffene, wenn Strafverfolgungsorgane auf Daten zugreifen wollen.

1.4 Speicherdauer

Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird ihre Verarbeitung eingeschränkt, d.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die wir aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahren müssen.

1.5 Rechte der Betroffenen

Betroffene haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung** ,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- **Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen** .

Betroffene haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Kontaktdaten der Datenschutz-Aufsichtsbehörden sind unter <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html> abrufbar.

1.6 Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Kunden, Interessenten oder Dritte müssen uns im Rahmen einer Geschäftsbeziehung oder sonstigen Beziehung nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung oder für die sonstige Beziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss eines Vertrages oder die Bereitstellung einer Leistung ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag oder sonstige Beziehung nicht mehr durchführen können.

Pflichtangaben sind als solche gekennzeichnet.

1.7 Keine automatische Entscheidungsfindung im Einzelfall

Zur Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung oder sonstigen Beziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich geboten ist.

1.8 Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns, z.B. per E-Mail oder Telefon, werden die uns mitgeteilten Daten (z.B. Namen und E-Mail-Adressen) von uns gespeichert, um Fragen zu beantworten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), an uns gerichtete Anfragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

2. Datenverarbeitung auf unserer Website

2.1 Hinweis für Websitebesucher aus Deutschland

Unsere Website speichert Informationen in der Endeinrichtung von Websitebesuchern (z.B. Cookies) oder greift auf Informationen zu, die bereits in der Endeinrichtung

gespeichert sind (z.B. IP-Adressen). Welche Informationen dies im Einzelnen sind, ist den folgenden Abschnitten zu entnehmen.

Diese Speicherung und dieser Zugriff erfolgt auf Grundlage der folgenden Bestimmungen:

- Soweit diese Speicherung oder dieser Zugriff unbedingt erforderlich ist, damit wir dem von Websitebesuchern ausdrücklich gewünschten Dienst unserer Website zur Verfügung stellen (z.B. zur Durchführung eines vom Websitebesucher genutzten Chatbot oder zur Sicherstellung der IT-Sicherheit unserer Website), erfolgt sie auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetzes (TDDDG).
- Im Übrigen erfolgt diese Speicherung oder dieser Zugriff auf Grundlage der Einwilligung der Websitebesucher (§ 25 Abs. 1 TDDDG).

Die nachgelagerte Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe der folgenden Abschnitte und auf Grundlage der Vorschriften der DSGVO.

2.2 Informatorische Nutzung der Website

Bei der informatorischen Nutzung der Website, also wenn Seitenbesucher uns nicht gesondert Informationen übermitteln, erheben wir die personenbezogenen Daten, die der Browser an unseren Server übermittelt, um die Stabilität und Sicherheit unserer Website zu gewährleisten. Darin liegt unser berechtigtes Interesse, so dass Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ist.

Diese Daten sind:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anfrage (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anfrage kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Diese Daten werden außerdem in Logfiles gespeichert. Sie werden gelöscht, wenn ihre Speicherung nicht mehr erforderlich ist, spätestens nach 14 Tagen.

2.3 Webhosting und Bereitstellung der Website

Unsere Website hostet Amazon AWS. Anbieter ist Amazon Web Services EMEA Sàrl, Avenue John F. Kennedy 38, 1855 Luxemburg. Der Anbieter verarbeitet dabei die über die Website übermittelten personenbezogenen Daten, z.B. Inhalts-, Nutzungs-, Meta-/Kommunikationsdaten oder Kontaktdaten, in der EU. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

Es ist unser berechtigtes Interesse, eine Website zur Verfügung zu stellen, so dass die Rechtsgrundlage der beschriebenen Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ist.

Wir nutzen das Content Delivery Network Cloudfront (Amazon AWS) für unsere Website. Anbieter ist Amazon Web Services, Inc., P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226 USA . Der Anbieter verarbeitet dabei die über die Website übermittelten personenbezogenen Daten, z.B. Inhalts-, Nutzungs-, Meta-/Kommunikations- oder Kontaktdaten in den USA . Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS_Privacy_Notice__German_Translation.pdf .

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, ausreichende Speicher- und Auslieferungskapazitäten zu nutzen, um auch bei großen Lastspitzen einen optimalen Datendurchsatz zu gewährleisten. Die Rechtsgrundlage der beschriebenen Datenverarbeitung ist daher Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f GDPR.

Rechtsgrundlage der Übermittlung in ein Land außerhalb des EWR sind adequacy decision . Die Sicherheit der in das Drittland (also einem Land außerhalb des EWR) übermittelten Daten ist gewährleistet, weil die EU-Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses nach Art. 45 Abs. 3 DSGVO beschlossen hat, dass das Drittland ein angemessenes Schutzniveau bietet.

2.4 Kundenkonto

Besucher der Website können auf unserer Website ein Kundenkonto eröffnen. Die in diesem Rahmen abgefragten Daten verarbeiten wir zur Erfüllung des jeweils geschlossenen Nutzungsvertrages über das Konto, so dass Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO ist.

2.5 Single-Sign-On

Nutzer können sich auf unserer Website mit Hilfe eines oder mehrerer Single-Sign-On-Verfahren anmelden. Dabei nutzen sie die bereits für einen Anbieter erstellten Anmeldedaten. Voraussetzung ist, dass der Nutzer bereits bei dem jeweiligen Anbieter registriert ist. Wenn sich ein Nutzer mittels Single-Sign-On-Verfahrens anmeldet, erhalten wir vom Anbieter die Information, dass der Nutzer bei dem Anbieter eingeloggt ist und der Anbieter erhält die Information, dass der Nutzer das Single-Sign-On-Verfahren auf unserer Website nutzt. Abhängig von den Einstellungen des Nutzers in seinem Konto auf der Seite des Anbieters, kann es sein, dass uns vom Anbieter zusätzliche Informationen zur Verfügung gestellt werden. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, Nutzern eine einfache Log-In-Möglichkeit zur Verfügung zu stellen. Gleichzeitig werden die Interessen der Nutzer gewahrt, da die Nutzung nur freiwillig ist.

Anbieter des oder der angebotenen Verfahren sind:

- Apple Inc., Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA (Datenschutzerklärung: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>).
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>).
- Authress (Seyfert Softworks Inc.) 125 Market Street, Suite 911, Lehi, UT 84043, USA. (Datenschutzerklärung: <https://authress.com/privacy>)

2.6 Angebot von Dienstleistungen

Wir bieten über unsere Website Dienstleistungen an. Dabei verarbeiten wir im Rahmen der Bestellung die folgenden Daten:

- Name
- Personalausweiskopie
- IP-Adresse
- E-Mail
- Telefonnummer

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Erbringung des mit dem jeweiligen Seitenbesucher geschlossenen Vertrags (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

Die genannten Daten geben wir an die folgenden Dienstleister weiter, soweit dies im Rahmen der Bestellung erforderlich ist:

AWS und Google Workspace zur Speicherung der Personalausweisdaten

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, da sie für die Erfüllung des Vertrags erforderlich ist.

2.7 Zahlungsdienstleister

Zur Abwicklung von Zahlungen nutzen wir Zahlungsabwickler, die selbst datenschutzrechtlich Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO sind. Soweit diese von uns im Bestellprozess eingegebene Daten und Zahlungsdaten erhalten, erfüllen wir damit den mit unseren Kunden geschlossenen Vertrag (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

Diese Zahlungsdienstleister sind:

- Stripe Payments Europe, Ltd., Ireland

2.8 Technisch notwendige Cookies

Unsere Website setzt Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die im Webbrowser auf dem Endgerät eines Seitenbesuchers gespeichert werden. Cookies helfen dabei, das Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Soweit diese Cookies für den Betrieb unserer Website oder ihre Funktionen erforderlich sind (nachfolgend "Technisch notwendige Cookies"), ist Rechtsgrundlage der damit verbundenen Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, Kunden und anderen Seitenbesuchern eine funktionsfähige Website zur Verfügung zu stellen. Zu den folgenden Zwecken setzen wir konkret technisch notwendige Cookies,

- die Log-In-Daten speichern

2.9 Drittanbieter

2.9.1 HubSpot

Wir setzen HubSpot zur Analyse, zur Automatisierung des Marketings, zur Generierung von Leads ein. Der Anbieter ist HubSpot Germany GmbH, Am Postbahnhof 17, 10243 Berlin. Der Anbieter verarbeitet Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen), Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen) in der EU.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, Daten auf einfachem und günstigen Weg zu verwalten.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck ihrer Erhebung entfallen ist und keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://legal.hubspot.com/privacy-policy> abrufbar.

2.9.2 Tally

Wir setzen Tally für Fragebögen und Formulare ein. Der Anbieter ist Tally, August van Lokerenstraat 71, 9050 Gent, Belgien. Der Anbieter verarbeitet Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adressen, Telefonnummern), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen), Stammdaten (z.B. Namen, Adressen) in der EU.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, auf einfache und ansprechende Weise Informationen von Kunden und anderen Personen abzufragen.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr besteht und keine Verpflichtung zur Aufbewahrung besteht. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://tally.so/help/privacy-policy> abrufbar.

2.9.3 PostHog

Wir setzen PostHog zum A/B-Testen, zur Produktanalyse ein. Der Anbieter ist PostHog, Inc., San Francisco, 2261 Market St #4008, San Francisco, CA, USA. Der Anbieter verarbeitet Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adressen, Telefonnummern), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen), Stammdaten (z.B. Namen, Adressen) in der EU.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, unser Produkt auf Grundlage der Rückmeldungen von Nutzern weiterzuentwickeln.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck ihrer Erhebung entfallen ist und keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://posthog.com/privacy> abrufbar.

2.9.4 Front

Wir setzen Front zur Kommunikation mit Kunden ein. Der Anbieter ist FrontApp, Inc., 1455 Market St Fl 18, San Francisco, CA 94103, USA. Der Anbieter verarbeitet Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen) in den USA. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, die Interaktion mit unseren Kunden zu optimieren.

Die Übermittlung personenbezogener Daten in ein Land außerhalb des EWR erfolgt auf der Rechtsgrundlage Angemessenheitsbeschluss. Die Sicherheit der in das Drittland (also einem Land außerhalb des EWR) übermittelten Daten ist gewährleistet, weil die EU-Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses nach Art. 45 Abs. 3 DSGVO beschlossen hat, dass das Drittland ein angemessenes Schutzniveau bietet.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck ihrer Erhebung entfallen ist und keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://front.com/privacy-policy> abrufbar.

2.9.5 Authress

Wir setzen Authress für unsere Login-Lösung und Nutzerverwaltung ein. Der Anbieter ist Authress GmbH, Musterstrasse 12, 8000 Zürich, Schweiz. Authress verarbeitet die für die Nutzerauthentifizierung und -verwaltung notwendigen Daten wie E-Mail-Adressen, gehashte Passwörter und die Anmeldehistorie.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des Nutzungsvertrags.

Die Schweiz gilt gemäß Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission als Drittland mit einem angemessenen Datenschutzniveau.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck ihrer Erhebung entfallen ist und keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://authress.com/privacy> abrufbar.

2.9.6 heyData

Wir haben ein Datenschutz-Siegel auf unserer Website eingebunden. Der Anbieter ist heyData GmbH, Schützenstraße 5, 10117 Berlin, Deutschland. Der Anbieter verarbeitet Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. IP-Adressen) in der EU.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, Website-Besuchern eine Bestätigung über unsere Datenschutz-Compliance zur Verfügung zu stellen. Gleichzeitig hat der Anbieter ein berechtigtes Interesse daran, sicherzustellen, dass nur Kunden mit bestehenden Verträgen seine Siegel nutzen, weshalb eine bloße Bildkopie des Zertifikats keine gangbare Alternative zur Bestätigung darstellt.

Die Daten werden nach der Erhebung maskiert, damit kein Personenbezug mehr besteht. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://heydata.eu/datenschutzerklaerung> abrufbar.

2.9.7 PandaDoc

Wir setzen PandaDoc für das Management und die Erstellung von Dokumenten und Verträgen ein. Der Anbieter ist PandaDoc, Inc., 153 Townsend St, Suite 800, San Francisco, CA 94107, USA. Dabei werden relevante Daten wie Namen, E-Mail und Vertragsdaten verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (unser berechtigtes Interesse an effizienten Prozessen).

Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Basis des EU-US Data Privacy Framework (DPF), da PandaDoc, Inc. unter diesem zertifiziert ist. Daten löschen wir, wenn der Zweck entfällt und keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Mehr Infos:

<https://www.pandadoc.com/privacy-policy/>.

2.9.8 Google Workspace (inkl. Gmail, Drive, Docs etc.)

Für interne Kommunikation, Dokumentenverwaltung und Zusammenarbeit nutzen wir Google Workspace von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Hierbei werden verschiedene Datenkategorien (z.B. Kommunikations- und Dokumenteninhalte, Namen, E-Mail-Adressen) verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an effizienten Arbeitsabläufen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Basis des EU-US Data Privacy Framework (DPF), da Google LLC unter diesem zertifiziert ist. Daten löschen wir, wenn der Zweck entfällt und keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Mehr Infos:

<https://policies.google.com/privacy>.

2.9.9 Slack

Für unsere interne und teils externe Kommunikation nutzen wir Slack von Slack Technologies, LLC, 500 Howard Street, San Francisco, CA 94105, USA. Hierbei werden relevante Daten (z.B. Namen, E-Mail, Kommunikationsinhalte) verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an effizienter Kommunikation (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Basis des EU-US Data Privacy Framework (DPF), da Slack Technologies, LLC unter diesem zertifiziert ist. Daten löschen wir, wenn der Zweck entfällt und keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Mehr Infos:

<https://slack.com/intl/de-de/legal/privacy>.

2.9.10 Asana

Für unser Projekt- und Aufgabenmanagement setzen wir Asana von Asana, Inc., 600 Townsend Street, Suite 500, San Francisco, CA 94103, USA, ein. Dabei werden relevante Daten (z.B. Namen, E-Mail, Projektdaten, Aufgabenbeschreibungen) verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Organisation unserer Projekte und Teams (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Basis des EU-US Data Privacy Framework (DPF), da Asana, Inc. unter diesem zertifiziert ist. Daten löschen wir, wenn der Zweck entfällt und keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Mehr Infos:

<https://asana.com/terms#privacy>.

2.9.11 finAPI

Wir setzen finAPI zur Anbindung von Bankkonten und zur Analyse von Finanzdaten ein. Der Anbieter ist finAPI GmbH, Adams-Lehmann-Straße 44, 80797 München, Deutschland. Der Anbieter verarbeitet Finanzdaten (z.B. Kontostände, Umsätze), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. IP-Adressen, Zugriffszeiten) in der EU.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, Finanzprozesse zu automatisieren und Kontoinformationen sicher abzurufen.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck ihrer Erhebung entfallen ist und keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://www.finapi.io/datenschutz/> abrufbar.

2.9.12 DocuSeal

Wir setzen DocuSeal zur Einholung digitaler Unterschriften und zur Formularverwaltung ein. Der Anbieter ist DocuSeal, LLC, 332 S Michigan Ave, Suite 121 #5896, Chicago, IL 60604, USA. Der Anbieter verarbeitet Inhaltsdaten (z.B. zu unterzeichnende Dokumente), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adressen, Namen), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. IP-Adressen, Signaturen) in den USA.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, Unterschriftenprozesse einfach und papierlos abzuwickeln.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck ihrer Erhebung entfallen ist und keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://www.docuseal.com/privacy> abrufbar.

3. Anonymisierung zur Produktverbesserung und für KI-Training

Sofern Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), verarbeiten wir Ihre Daten in anonymisierter Form. Wir nutzen diese

anonymisierten Daten, um unser Produkt zu verbessern und unsere KI-Modelle zu trainieren.

Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

4. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine aktuelle Version ist jeweils hier verfügbar.

5. Fragen und Kommentare

Für Fragen oder Kommentare bezüglich dieser Datenschutzerklärung stehen wir gern unter den oben angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung.